Onderzoek naar boekhoudsoftware MKB en de aansluiting op Peppol

Namens: Nederlandse Peppolautoriteit (NPa)

Door: Gerard Bottemanne, Onderzoeksbureau GBNED  
Datum: 1 december 2022

In Nederland is elektronisch factureren op basis van de standaarden UBL en Peppol volop in ontwikkeling. Hierbij is het ook van belang dat zoveel mogelijk MKB ondernemers elektronisch facturen kunnen versturen (en ontvangen) via het Peppol netwerk.

Standaard boekhoudpakketten (al dan niet als onderdeel van een uitgebreider ERP-systeem) vormen een belangrijke schakel bij zowel elektronisch factureren (uitgaand) als inkomend (elektronische factuurverwerking). Door ondernemers zelf of met ondersteuning van de diensten van een administratiekantoor.

Om zicht te krijgen op de adoptie van Peppol in standaard boekhoudsoftware voor het MKB vragen wij graag uw medewerking bij het beantwoorden van onderstaande uitvraag.

**Vragen aan leveranciers van boekhoudsoftware**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vraag** | **Antwoord** |
| Naam softwareleverancier |  |
| Uw naam en emailadres (Wordt verder niet openbaar gemaakt. Uitsluitend bestemd als contact voor dit onderzoek). |  |
|  |  |
| Naam boekhoudpakket(ten):  (Als de aansluiting op Peppol voor meerdere pakketten en/of versies verschillend is, dan graag onderstaand per pakket en/of versie invullen. Dan graag even duidelijk de versie melden). |  |
| Website (Inclusief verwijzing naar openbare contactgegevens als email, telefoon en contactpersoon). |  |
|  |  |
| Is er een aansluiting op Peppol (ja of nee), |  |
|  |  |
| **Zo ja**, dan gelden de volgende vragen: (zo nee, zie verderop) |  |
| Via welke Billing service provider verloopt de aansluiting op Peppol? |  |
| Kunnen facturen uitgaand aangeboden worden aan Peppol? |  |
| Is er inkomende factuurverwerking via Peppol? |  |
| Welke UBL-versies worden ondersteund door de software, zowel uitgaand als inkomend?  - SI 2.0; de Nederlandse implementatie van de NLCIUS, gebaseerd op Peppol.  - Peppol BIS V3;  - Anders? |  |
| Is voor ondernemers een geïntegreerde aansluiting op Peppol aanwezig?  Dus volledig vanuit het boekhoudpakket aangestuurd, inclusief on-boarding op Peppol. En geen account nodig bij een Serviceprovider of hun platform. |  |
| Kent het boekhoudpakket een controle op aanwezigheid van een afnemer in Peppol op basis van minimaal het KVK-nummer en OIN-nummer (Overheidsdiensten). |  |
| Kent het boekhoudpakket een automatische signalering als een afnemer is aangesloten op Peppol, waarbij Peppol dan als voorkeur wordt voorgesteld om facturen te verzenden? Dit wordt ook wel ‘Peppol-first’ genoemd. |  |
| Worden factuur retourberichten ([Peppol BIS Invoice response 3.1](https://docs.peppol.eu/poacc/upgrade-3/profiles/63-invoiceresponse/)) ondersteund door het boekhoudpakket? Zowel uitgaand (vanuit de afnemer) als inkomend (door de leverancier). |  |
| Worden Peppol orderberichten uitgaand ondersteund? |  |
| Worden Peppol orderberichten inkomend ondersteund? |  |
| Kunnen ook order retourberichten afgehandeld worden door het boekhoudpakket? |  |
| Is de leverancier van het boekhoudpakket de enige contractpartner voor de ondernemer? Waarbij geen contract nodig met een derde partij door de ondernemer, zoals een Billing service provider. |  |
| Zijn er kosten verbonden aan het aansluiten, verzenden en/of ontvangen van elektronische facturen via Peppol? |  |
| Waar is informatie te vinden over Peppol en elektronisch factureren? Graag verwijzen naar de betreffende pagina op de website van het softwarepakket. |  |
|  |  |
| **Zo nee** (dus geen aansluiting op Peppol), dan gelden de volgende vragen: |  |
| Wat is de reden dat er (nog) geen aansluiting is op Peppol? |  |
| Wordt een aansluiting op Peppol overwogen en zo ja, wanneer? |  |
| Wordt de UBL-standaard ondersteund voor uitgaande facturen per email? |  |
| Wordt de UBL-standaard ondersteund voor inkomende facturen per email? |  |

**Ruimte voor eventuele opmerkingen en/of vragen vanaf uw kant**

|  |
| --- |
|  |

Resultaat

Het resultaat van dit onderzoek wordt verwoord in een document/paper met tevens een toelichting van genoemde eigenschappen. De resultaten kunnen daarna online opgenomen worden op bijvoorbeeld de website [www.peppolautoriteit.nl](http://www.peppolautoriteit.nl) en ter promotie van Peppol verzonden via andere uitingen en kanalen naar bedrijven in Nederland.

Voor vragen kan altijd contact opgenomen worden via onderstaande contactgegevens:

[gerard@gbned.nl](mailto:gerard@gbned.nl)  
06 10069402

Uw antwoorden zien we graag uiterlijk maandag 19 december a.s. retour.  
(via [gerard@gbned.nl](mailto:gerard@gbned.nl)).

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Onderzoeksbureau GBNED  
Gerard Bottemanne,

Mede namens de Nederlandse Peppolautoriteit ([NPa](http://www.peppolautoriteit.nl)).