Zekerheid in de Cloud

ICT Accountancy praktijk dag: **Cloud computing**

27 mei 2014

KEURMERK ZEKER-ONLINE

reeleezee®

Agenda

- Wat speelt zich af in de Cloud
- Cases
- Keurmerk Zeker-OnLine
- Wat is het belang van de accountant en het administratiekantoor voor zijn/haar klanten
- Vragen

Wat speelt zich af in de Cloud?

“Cloud computing is een model voor het snel beschikbaar stellen van on-demand netwerktoegang tot een gedeelde pool van configureerbare IT-middelen (zoals netwerken, servers, opslag, applicaties en diensten), met een minimum aan managementinspanning of interactie met de aanbieder.”

De belangrijkste voordelen van cloud computing zijn:

- on-demand beschikbaar
- schaalbaarheid van capaciteit van hard- en software
- lagere kosten, alleen betalen voor feitelijk gebruik

“Cloud computing offers major benefits, but also poses serious security risks”

V. Damen RE CISA,
manager with the KPMG IT Advisory practice Amstelveen, in Cloud Adoption Assessment, 28/04/2014

KEURMERK ZEKER-ONLINE

reeleezee®

Cases (1)

Wat gebeurt er als één van ons gehackt wordt!?

Het kan heel erg fout gaan en dat straalt af op ons allemaal (accountants en leveranciers): denk aan het *Elektronisch Patiëntendossier.*

Wij, accountants en cloud-software leveranciers, werken met zeer vertrouwelijke informatie: er mag helemaal niets mis gaan: *wij moeten samenwerken!*

Cases (2)

Hoe is de audittrail gewaarborgd!?

Uw klant: “er is met mijn cijfers gerommeld!” Door jullie!”

Zeker-OnLine waarborgt bewaartermijnen en audittrail: wij kunnen precies aangeven wie welke verandering in de administratie van uw klant hebben doorgevoerd.

Cases (3)

Wie is eigenaar van de data en voor welke doeleinden wordt de data nog meer gebruikt!?

Zeker-OnLine waarborgt dat data van uw klant alleen ter beschikking staat aan uw klant. U kunt zelf meekijken, mits uw klant daarmee instemt.

De data van uw klant zullen nooit verkocht worden aan derden (kredietbewakers of incassobureau's) of zonder geldige titel worden afgegeven aan bijvoorbeeld de FIOD.

Cases (4/1)

Wat gebeurt er als een leverancier van Cloud diensten failliet gaat of in surcéance belandt?

Denk aan Diginotar

Cases (4/2)

Oprichting Stichting Continuïteit Dienstverlening.

Nieuwe wereld: data nog 6 maanden beschikbaar.

Oude wereld: Escrow achtige regeling. In de nwe wereld niet mogelijk: 30MM regels programmatuur kan

- (1) niet zomaar opgeslagen worden, en
- (2) niet zomaar in (her)gebruik genomen worden. Dit is maanden werk.

Enige garantie: afspraken met hostingproviders en lease maatschappijen dat dienst nog 6 maanden doordraaien. Dit is geregeld in Zeker Online.

Keurmerk Zeker-OnLine:

Het keurmerk Zeker-OnLine maakt zichtbaar welke aanbieders van online administratieve diensten voldoen aan belangrijke online security vereisten.

De norm hiervoor zijn de beveiligingsrichtlijnen van het National Cyber Security Center.

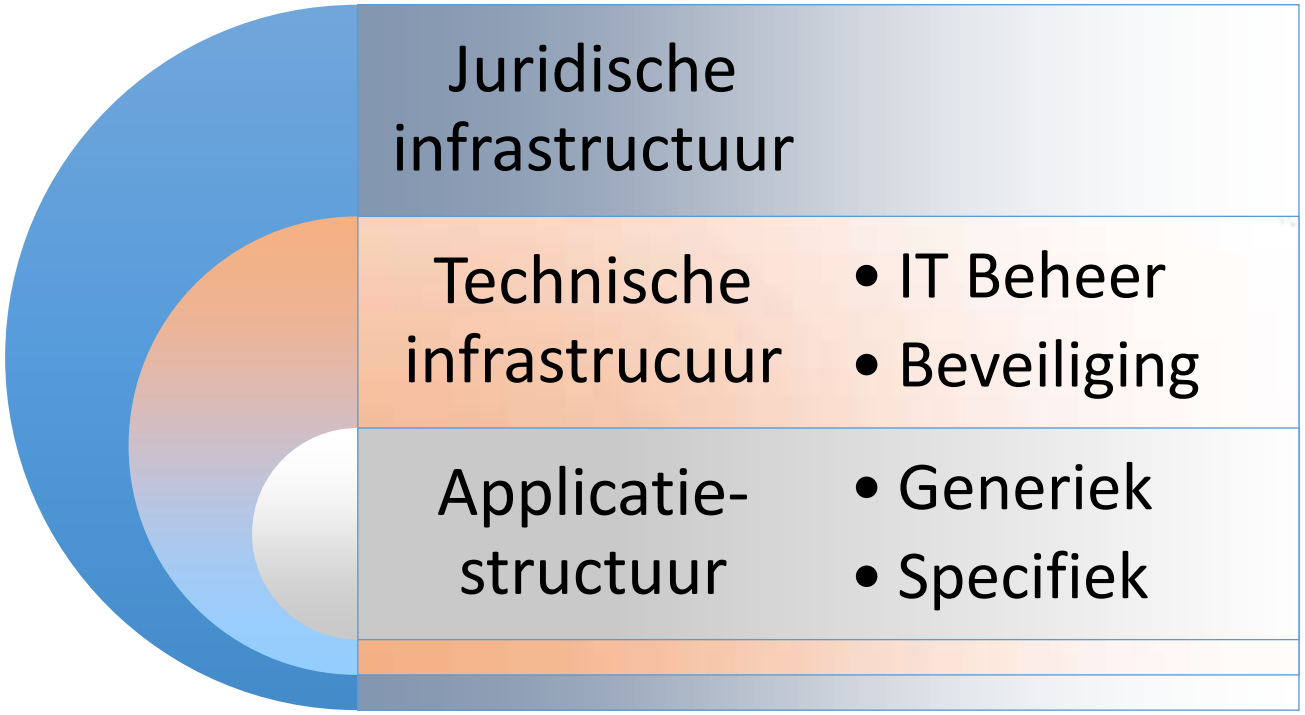
Naast veiligheid zijn ook continuïteit, betrouwbaarheid en functionaliteit belangrijke kwaliteitsaspecten.

Het keurmerk staat voor:

KEURMERK ZEKER-ONLINE

reeleezee®

Gelaagdheid Zeker-OnLine



Belang voor de accountant:

Accountant en klant relaties / opdracht:

- Samenstel;
- Advisering;
- Assurance;

Belang voor uw klant ZOL:

Juridische infrastructuur

- Wet- en regelgeving
- Voorwaarden
- Privacy
- Gegevens
- Continuïteit
- Betrouwbaarheid en beveiliging

Belang voor uw klant ZOL:

5.3.3 Privacy

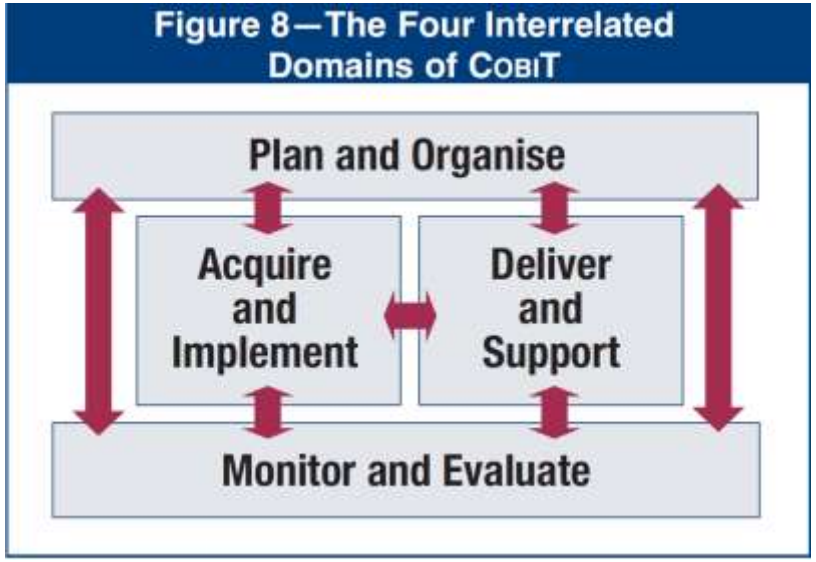
De dienstaanbieder respecteert en waarborgt de privacyrechten van zijn klant. Hierbij gelden de volgende kwaliteitsnormen:

- De dienstaanbieder plaatst op zijn website een privacyverklaring.
- De dienstaanbieder benoemt in die privacyverklaring de doeleinden waarvoor hij gegevens van ondernemers en derden verwerkt.
- De dienstaanbieder vermeldt in die privacyverklaring hoe ondernemers en derden hun persoonsgegevens kunnen inzien, corrigeren en verwijderen.
- De dienstaanbieder sluit met alle toeleveranciers waaraan persoonsgegevens worden verstrekt waarvoor hij verantwoordelijk is een bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Normenkader

Technische infrastrucuur: IT Beheer

- Planning en organisatie
- Aanschaf, ontwikkeling en implementatie
- Dienstaanbod en support
- Monitoren en evalueren



KEURMERK ZEKER-ONLINE
reeleezee®

Normenkader

Technische infrastrucuur: IT Beveiliging

- Netwerkbeveiliging
- Platformbeveiliging
- Applicatiebeveiliging
- Identiteit en toegangsbeheer
- Vertrouwelijkheid en onweerlegbaarheid
- Monitoring, auditing en alerting

Normenkader

Technische Infrastructuur: IT Beveiliging

- Monitoring, auditing en alerting
- De dienstaanbieder heeft afdoende procedures en technieken geïmplementeerd om (slechts) geautoriseerde toegang mogelijk te maken en netwerken te identificeren.
- Logging is zodanig geregeld dat deze toegankelijk is voor de beheerder.
- Correlaties zijn aangebracht.
- Systeemklokken worden gesynchroniseerd.
- De dienstaanbieder heeft maatregelen getroffen die moeten worden uitgevoerd als loggingmechnanismen uitvallen.
- Bewaartermijnen voor logging zijn vastgesteld.
- Logging is beveiligd tegen achteraf wijzigen.
- Logging wordt actief geanalyseerd.
- Maatregelen met betrekking tot informatiebeveiliging worden actief gemonitord op adequate werking en gelogd.

Normenkader

Applicatie: Generieke functionaliteit

- Scheiding administraties
- Logische toegangsbeveiliging en autorisatiebeheer
- Kritieke functies
- Gebruikersondersteuning
- Integriteit administraties
- Koppeling en integratie met externe systemen
- Logging en audit trail
- Rapportages

Normenkader

Applicatie: Specifieke functionaliteit

- Financieel basis: boekhoudkundige juistheid
- Auditfile
- Boeken en verwerken van transacties
- Overzichten en rapportages
- Jaar- en periode inrichting en afsluiting
- BTW aangifte
- Factuurverwerking*
- Elektronisch bankieren*

Betrouwbaarheid in de Cloud

Wij zijn “3402 gecertificeerd”

ISO 270001 certificering

KEURMERK ZEKER-ONLINE

reeleezee®

Stand van Zaken:

Mei 2014	Verankering in het verbeterplan van de belastingdienst.
Mei 2014	Deelnemers van start met audit proces
Febr 2014	Nieuw wetsvoorstel Wet versterking positie curator.

Deelnemers(raad):

KEURMERK
ZEKER-ONLINE

Vragen

Back up

Structuur ZOL (ZOL)

Belang voor de accountant:

<u>Samenstelopdracht 4410 12</u>

- geen verplichting naar onderzoek naar maatregelen van interne beheersing.

<u>Controleopdracht 200-899</u>

- Verplicht onderzoek naar continuïteit van IT;
- Minimaal opzet en bestaan voor interne beheersingsmaatregelen

KEURMERK ZEKER-ONLINE

reeleezee®

Belang voor de accountant:

- Advisering
- Geen verplichtingen,
- Het Keurmerk helpt u om het juiste pakket te kiezen voor uw klant.