

Boekhoudsoftware is nooit compleet

Functionaliteit van boekhoudsoftware verschuift van registrerend naar analyserend en rapporterend. Zo is het handmatig vastleggen van inkoopfacturen en bankafschriften steeds meer achterhaald, mede omdat cloud-functionaliteit zorgt voor onbeperkte mogelijkheden aan gegevensuitwisseling. Analysefuncties breiden verder uit.

Vorige eeuw was de boekhouding voornamelijk het sluitstuk voor het vastleggen, bewaken en verantwoorden van financiële cijfers. Onderscheidend vermogen tussen het talrijke aanbod van on-premise boekhoudsoftware was louter gelegen in het aanbod van sub-administraties zoals: vaste activa, btw-administratie, verplichtingen, kostenplaatsen, automatische overschrijvingen en incasso's, meerdere boekingsdimensies, budgettering en in enkele gevallen een liquiditeitsplanning. Begin van deze eeuw was het aanbieden van online boekhouden verreweg het belangrijkste onderscheidend vermogen. Op dit moment overtreft online boekhouden het aanbod van "on-premise" software. Inmiddels is elektronische factuurverwerking op basis van UBL gemeengoed en wordt dit ondersteund door belangrijke boekhoudpakketten. Data-analyse is voorzichtig bezig aan een opmars en nieuwe ontwikkelingen als RGS (ReferentieGrootboekSchema) in combinatie met de Auditfile 3.2 dienen zich al weer aan.

Innovatievermogen van leveranciers van boekhoudsoftware is, naast geboden functionaliteit, het belangrijkste criterium bij de keuze van het juiste boekhoudpakket. Vraag daarom altijd naar toekomstige ontwikkelingen aan betreffende leveranciers en op welke wijze daarmee rekening is gehouden in de ontwikkelagenda? Misschien liep uw leverancier een paar jaar geleden nog voorop maar wordt vandaag de dag elektronische factuurverwerking op basis van UBL niet ondersteund of ontbreekt de laatste versie van de Auditfile Financieel (3.2). Het innovatievermogen van de softwareleveranciers speelt dus een belangrijke rol. Want besef goed "boekhoudsoftware is nooit compleet".

Dat lang niet alle boekhoudsoftware dezelfde functionaliteit bewijst een korte analyse van de 'Gids boekhoudsoftware 2015':

- Meer dan 50% van de boekhoudsoftware voor ZPP en klein MKB biedt niet de mogelijkheid om elektronisch BTW-aangifte en ICP-opgave te doen; Beide opgaves kunnen ondernemers weliswaar via de website van de Belastingdienst regelen, maar vooral de ICP-opgave kan nogal arbeidsintensief. Bij boekhoudsoftware voor middelgroot MKB ontbreken genoemde functies bij 25% van de aangeboden software en bij boekhoudsoftware voor grote bedrijven ontbreken deze functies bij 40% van de aangeboden software.
- 20% van de boekhoudsoftware voor ZPP en klein MKB biedt niet de mogelijkheid een betalingsherinnering c.q. aanmaning aan te maken en te versturen.
- 35% van de boekhoudsoftware voor ZPP en klein MKB biedt niet de mogelijkheid een recente versie van de Auditfile te vervaardigen. De Auditfile wordt gebruikt als controlemiddel door de Belastingdienst, maar ook door accountants- en administratiekantoren om gegevens uit de financiële administratie te ontlenu voor hun samenstel- en controlewerkzaamheden. Een recente versie van de Auditfile ontbreekt ook bij 30% bij boekhoudsoftware voor middelgroot MKB.
- Een vaste activa administratie, nodig om verplichte afschrijvingen te berekenen en te boeken, ontbreekt bij zo'n 25% van de boekhoudsoftware voor ZZP en klein

MKB.

- Gericht op boekhoudsoftware voor middelgroot MKB is het opvallend dat bij 35% een consolidatiefunctie ontbreekt, bij 30% ontbreekt een verplichtingenregistratie en bij zelfs 55% ontbreekt het opstellen van een liquiditeitsplanning.

Een andere constatering is dat 90% van de aangeboden boekhoudsoftware niet is aangesloten bij een keurmerk. Dit percentage ligt bij online boekhoudsoftware op het zelfde niveau.

Er zijn ook leveranciers van 'on premise' boekhoudsoftware die innovaties (als cloud computing, BTW aangiftes via Digipoort, RGS en UBL) geheel aan zich voorbij laten gaan op dit moment. De toekomst moet leren of er voor deze boekhoudsoftware, bijvoorbeeld gebaseerd op Excel, nog een markt blijft. Want (keten)integratie, en daardoor het afnemen van handmatige boekingen is ook binnen accountants- en administratiekantoren steeds meer een speerpunt om zo efficiënt mogelijk hun diensten aan te bieden aan de markt.

Data-analyse

Data-analyse is nog een ondergeschoven kindje bij veel boekhoudsoftware. Dat laatste is jammer omdat 'zelf controlerende boekhoudsoftware' kan zorgen voor meer betrouwbare administraties en minder (accountants-) controles achteraf. Er kan als het ware meer op de controles van het boekhoudpakket gesteund worden. Natuurlijk wordt gecontroleerd op bestaanbaarheid van basisgegevens en het in evenwicht zijn van journaalposten. Dit soort basale analyse- c.q. controlefuncties is wel het minste dat je mag verwachten van boekhoudsoftware. Maar eenvoudige analyses als: het dubbel voorkomen van boekstuknummers, boekingen boven bepaalde grenswaarde, negatieve kascontrole, boekingen met verschil tussen berekende en geboekte BTW, debet boekingen op omzetrekeningen en creditboekingen op kostenrekeningen en controle totalen activa administratie met grootboek, worden lang niet standaard door alle standaard boekhoudsoftware geboden. Wel is waar te nemen dat softwareleveranciers steeds meer aandacht hebben voor dergelijke analyses.

RGS is een nieuwe loot aan de stam van data-analyses op grootboekniveau. *"Met de RGS-code is het mogelijk om standaard analyses uit te voeren en de toezichtmedewerker van de belastingdienst bij de voorbereiding en de uitvoering van zijn onderzoek snel inzicht in de administratie te geven"*, aldus een recent bericht van de Belastingdienst om software ontwikkelaars te motiveren om RGS in combinatie met de nieuwste versie van de Auditfiles Financieel (3.2) in te bouwen. Dit en volgend jaar zal leren of RGS tot de standaard bagage van boekhoudsoftware gaat behoren en in welke vorm. In de volgende uitgave van de 'Gids boekhoudsoftware' komt RGS dan ook zeker terug.

Banken remmen ontwikkeling

Het ontbreken van functionaliteit is niet alleen te wijten aan softwareleveranciers. Onder de noemer 'automatische bankkoppeling' bieden de drie grootbanken de mogelijkheid om elektronische rekeningafschriften automatisch in de boekhouding terecht te laten komen. Dit laatste in plaats van elektronische rekeningafschriften handmatig up- en downloaden. Betreffende banken hebben voor deze 'automatische bankkoppeling' echter geen uniforme oplossing. Banken bepalen daarnaast zelf met welke leveranciers van boekhoudsoftware zij in zee gaan. Voor lang niet alle leveranciers van boekhoudsoftware is het even eenvoudig met de juiste contactpersoon- c.q. afdeling bij de betreffende banken in contact te komen om de mogelijkheid voor een automatische bankkoppeling te bespreken, laat staan te realiseren. De houding van de banken zet hierdoor een aantal spelers van boekhoudsoftware op achterstand. Ruim 70% van boekhoudpakketten voor ZZP en klein MKB biedt geen

automatische bankkoppeling. In een volgend artikel, specifiek gericht op gegevensuitwisseling tussen boekhoudsoftware en banken, wordt hier uitgebreid aandacht aan besteed en ook een reactie gevraagd aan betreffende banken.

Genoeg te kiezen

Het aanbod van boekhoudsoftware is omvangrijk te noemen. Het aanbod voor de categorie ZZP'ers en klein MKB (1-5 gebruikers tegelijkertijd) bedraagt meer dan 50 pakketten. Afgestemd op middelgrote MKB bedrijven (5-50 gebruikers tegelijkertijd) is sprake van 25 pakketten en gericht op MKB+ (meer dan 50 gebruikers tegelijkertijd.) bedraagt het aanbod 10 pakketten.

Zien is geloven

Bij de inhoud van de Gids boekhoudsoftware is vertrouwd op antwoorden van betreffende leveranciers omdat het niet mogelijk is om alle pakketten en daarbij behorende functionaliteit op voorhand volledig te testen. Voordat een keuze voor boekhoud (of andere) software wordt gemaakt is het altijd aan te raden de functionaliteit van betreffende software zelf te aanschouwen en zo mogelijk te testen. Natuurlijk gaan we er vanuit dat alle leveranciers te goeder trouw zijn, maar de praktijk leert dat niet altijd alle functies ook daadwerkelijk geboden worden op de manier zoals verwacht mag worden.

Functionaliteit boekhoudsoftware

Grootboek, debiteuren, crediteuren, eBankieren, urenregistratie, eFacturieren, UBL, maningen, BTW-aangifte, ICP-opgave, MOSS-melding, afschrijvingen, budgetten, kostenplaatsen, kostendragers, vreemde valuta, incasso, rekening courant, consolidatie, verplichtingen, projecten, werkkostenregeling, workflow, financieel dashboard, jaarrekening, liquiditeitsplanning, kasstroom, creditmanagement, auditfiles, data-analyses, activity based costing, koppelingen en webservices.

Gratis opvragen Gids boekhoudsoftware 2015

Beoordeel zelf de functionaliteit van aangeboden boekhoudsoftware en download de 'Gids boekhoudsoftware 2015'. De Gids telt ruim 300 pagina's en is gratis beschikbaar in PDF-Formaat via <http://www.gidsboekhoudsoftware.nl>.

Door Gerard Bottemanne.

Augustus 2015.