

# Agenda



1. Pelican Rouge
2. Waarom elektronisch factureren
3. Invoering
4. Keuze on-premise/hosted
5. Resultaten
6. Lessons learned
7. Voorbeelden
8. Q&A

## Over Pelican Rouge



- Pelican Rouge biedt een compleet koffie concept waarbij de ultieme koffie beleving en kwaliteit voorop staat.
- Vanuit verleden groot in Office Coffee Solutions, nu ook focus op retail en particulier
- Vestiging Dordrecht
  - Ca 650 medewerkers
  - Eigen branderij
- Wereldwijde vertegenwoordiging, eigen vestigingen in:
  - België, Engeland, Frankrijk, Noorwegen, Finland, Spanje

[www.pelicanrouge.nl](http://www.pelicanrouge.nl)

- Frank Bos - Senior Informatie Analist
- René van Gorp - IT Director

## Waarom elektronische facturatie?



### **Extern:** Eisen en wensen van klant

- Digitaliseren factuurstroom -> niet meer zelf scannen
- Geconsolideerde factuur -> specificaties die niet op factuur passen
- UBL ondersteuning – wettelijke verplichting 2017

### **Intern:** Uitvoering geven aan strategie Pelican Rouge:

- Verduurzamen:
  - Kwalitatief - Reductie CO2 footprint / ISO 14001 certificering
- Digitaliseren van processen:
  - Kwalitatief - Foutreductie menselijke handelen / lean
  - Kwantitatief - Kostenbesparing (drukwerk/porti/FTE/couverteren)
- Continuïteit:
  - Vervanging out-of-support Document Management platform

## Invoering van Advanced Forms (1-2)



1. Opstellen van Business case opstellen (kwalitatief/kwantitatief)
2. Selectie geschikte oplossing (longlist – shortlist, selectie obv scorecard)  
Keuze Advanced-Forms: support, functionaliteit, flexibiliteit, NFR's
3. Proof of Concept met Advanced-Forms – o.b.v. bestaand proces
  - Inrichten testomgeving (Windows-ESX installatie)
  - Ondersteuning & training door Quadira (5 dagen)
  - Evaluatie & besluitvorming
4. Inrichten productieomgeving
  - Documentatie
  - Inrichten housekeeping
  - Disaster Recovery
5. As-is situatie verbeteren
  - Digitaliseren facturen (PDF)
  - Geconsolideerde facturen (PDF)

## Invoering van Advanced Forms (2-2)



6. Uitbreiding nieuwe functionaliteiten - lopend
  - Ondersteuning XML formaat
  - Digitaliseren pakbonnen en retourformulieren
  
7. Nabije toekomst
  - UBL/SI ondersteuning (wettelijke verplichting)
    - Upgrade Advanced-Forms 2017 nodig
    - Klant informeren over mogelijkheden elektronische facturatiemogelijkheid (marketing campagne)

Principe: Na inrichting door leverancier Quadira is Pelican Rouge zelfstandig in staat om platform verder uit te bouwen.

## Keuze outsourcing vs zelf doen



### Strategische keuze:

- Key processen in huis (geen BPO) -> kennisborging
- IT-oplossing in huis vanwege eenvoud en flexibiliteit van oplossing, gevoeligheid klantgegevens

## Resultaten



Zijn doelstellingen behaald?

- ✓ Klanttevredenheid:
  - Behoud van klanten
  - Onderscheidend bij tenders -> nieuwe klanten
  - Efficiënt beheer
  
- ✓ Kostenreductie gerealiseerd:
  - 3 mandagen / maand tbv handling facturen
  - Besparing drukwerk/porti/couverteren – in lijn met business case
  - Eenvoudiger procesgang, minder manuele handelingen

Baten in lijn met business case, kosten conform offerte leverancier

## Lessons learned



- Klanten reageren enthousiast, ze moeten wel over mogelijkheid geïnformeerd worden.
- Bij zware load bleef het systeem hangen. Aanpassing in code noodzakelijk. Inmiddels draait proces aantal maanden probleemloos.
- Door aanmaken veel tmp files( ook bewust zelf gekozen) is actief monitoren op schijfcapaciteit noodzakelijk
- Tevreden met oplossing, voldoet aan de verwachtingen.
- Kent steile leercurve, vele mogelijkheden die PR nog moet gaan ontginnen.
- Goede ondersteuning van leverancier, flexibele ondersteuning

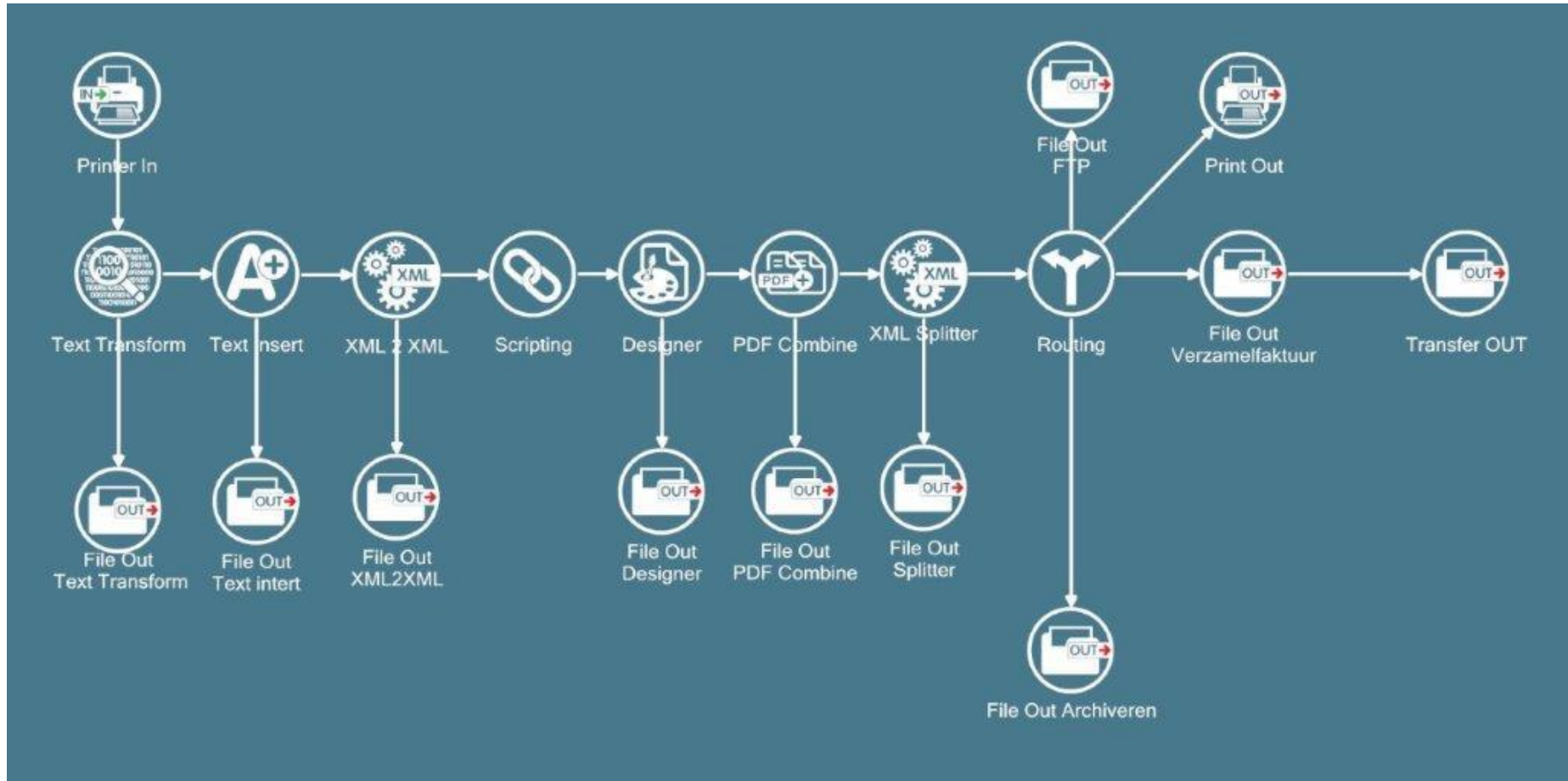


## Voorbeelden



- Voorbeelden van:
  - Procesflow
  - XML input
  - XML output
  - Geconsolideerde factuur

# Procesflow



# XML Input



```
<AutobarInvoice>
  <Version>
    <Major>1</Major>
    <Minor>0</Minor>
  </Version>
  <Header>
    <InvoiceData>
      <InvoiceNumber>2017 167254</InvoiceNumber>
      <InvoicePrefix></InvoicePrefix>
      <InvoiceDate>01.08.2016</InvoiceDate>
      <CompanyNumber></CompanyNumber>
      <CustomerNumber> 3662351</CustomerNumber>
      <WarehouseNumber></WarehouseNumber>
    </InvoiceData>
    <Company>
      <Number></Number>
      <Name></Name>
      <Address>
        <AddressLines>
          <Line></Line>
        </AddressLines>
        <PostalCode></PostalCode>
        <StateCode></StateCode>
        <State></State>
        <Country></Country>
        <FaxNumber></FaxNumber>
        <PhoneNumber></PhoneNumber>
      </Address>
      <ContactPerson></ContactPerson>
    </Company>
    <ADF_Customer_Invoice>
      <ADF_Output>
        <ADF_FTP>True</ADF_FTP>
        <ADF_Copies>1</ADF_Copies>
        <ADF_password></ADF_password>
        <ADF_Addres>Tradeshift</ADF_Addres>
        <Att_Excel_Bijlage>False</Att_Excel_Bijlage>
        <Att_PDF_Bijlage>False</Att_PDF_Bijlage>
        <Att_PDF_Faktuur>False</Att_PDF_Faktuur>
        <Att_PDF_Fakt_Bijlage>False</Att_PDF_Fakt_Bijlage>
        <Att_XML_Excel>False</Att_XML_Excel>
        <Att_XML>False</Att_XML>
        <Att_XML_CBL30>True</Att_XML_CBL30>
      </ADF_Output>
    </ADF_Customer_Invoice>
  </Header>
</AutobarInvoice>
```

# XML Output (xCBL)



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Invoice>
  <InvoiceHeader>
    <InvoiceNumber>
      <Reference>
        <RefNum>INVABH2017-167254</RefNum>
      </Reference>
    </InvoiceNumber>
    <InvoiceIssueDate>2016-08-01</InvoiceIssueDate>
    <InvoiceReferences>
      <PurchaseOrderReference>
        <PurchaseOrderNumber>
          <Reference>
            <RefNum>
              </RefNum>
            <RefDate>
              </RefDate>
            </Reference>
          </PurchaseOrderNumber>
        </PurchaseOrderReference>
        <ContractReference>
          <Contract>
            <ContractID>
              <Identifier>
                <Agency>
                  <AgencyCoded>
                    </AgencyCoded>
                  </Agency>
                <Ident>
                  </Ident>
                </Identifier>
              </ContractID>
            </Contract>
          </ContractReference>
          <CostAllocation>
            <CostAllocationNumber>
              <Reference>
                <RefNum>14136070</RefNum>
              </Reference>
            </CostAllocationNumber>
          </CostAllocation>
        </InvoiceReferences>
      </InvoiceType>
```

# Factuur met bijlage - 1



FACTUUR

Factuurdatum 05.12.2016

Blad 1 van 1

FACTUURADRES:

██████████  
██████████  
██████████

NL

AFLEVERADRES:

██████████  
██████████  
██████████

NL

**Bij betaling vermelden:**

Factuurnr.	Debiteurnr.	Klantnr.	Job/Ordernr.	Uw referentie	BTW nr. klant		
2017 235509	2181501	2181501		/	ONBEKEND		
ARTIKEL	OMSCHRIJVING	AANTAL	BTW %	INHOUD	PRIJS	KORT %	TOTAAL
	Periode vanaf 01.11.2016 tot en met 30.11.2016						
	Volgens specificatie BTW-hoog	1	21,0		952,40		952,40
	Volgens specificatie BTW-laag	1	6,0		14239,36		14.239,36
	Factuur specificaties:						
	██████████ E: 15.191,76						
	BETALINGSCONDITIE						
	Betaling voor 4-01-2017.						
<b>Wilt u uw facturen digitaal ontvangen?</b> Stuur dan een mail met het juiste mailadres o.v.v. uw klantnummer naar: <a href="mailto:debiteuren@pelicanrouge.nl">debiteuren@pelicanrouge.nl</a>							
De vordering is overgedragen aan ABN AMRO Commercial Fin. NV en is derhalve uitsluitend betaalbaar op onderstaand ING rek.nr. t/w ABN AMRO Commercial Finance NV. Alleen deze betaling geldt als kwijting.							
BTW %	NETTO BEDRAG	BTW	TOTAAL NETTO	EUR	15.191,78		
6,0	14.239,36	854,36	TOTAAL BTW	EUR	1.054,36		
21,0	952,40	200,00	TOTAAL BEDRAG	EUR	16.246,12		

Pelican Rouge Coffee Solutions B.V.  
Calandstraat 41, 3316 EA Dordrecht, Postbus 900, 3300 AX Dordrecht, Nederland  
Tel: (078) 6 544 544, Fax: (078) 6 544 501, [info@pelicanrouge.nl](mailto:info@pelicanrouge.nl), [www.pelicanrouge.nl](http://www.pelicanrouge.nl)  
IBAN: NL87 INGB 055 79 04 058, BIC: INGBNL2A, BTW: NL 00123 9338 901, K.v.K. Dordrecht 23052491

Op al onze offertes, adviezen, werkzaamheden en leveringen zijn van toepassing onze algemene voorwaarden, geponeerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht. Op eerste aanvraag wordt u kosteloos een exemplaar toegezonden.

# Factuur met bijlage - 2



Klanthr. 2181501  
Anoniem  
Adres  
1111 AA Woonplaats

Automatische	Aantal
Ciro BSC X3 GrandeE4 - 4 conta	2
Ciro BSC X3 GrandeE5 - 5 conta	2
NMW sPRESSO vwa	1
RVA TYPE H3	1
SEVILLA 1	1
VIRTU 1 BSC	2

Artikel	Omschrijving	Aantal Eenh	Teller aantal	Prijs Eenh	Korting %	Korting	Bedrag	Btw %
	Factuurdatum 1.11.2016							
	Factuurnr. 513827							
	Uw referentie 6-Jan							
00098	PR Freshleaf thee Ceylon 10x250gr	4 DS		13,40 KG	30,00	0,00	93,80	6,0
00001	Topping 6x1kg	27 DS		11,57 KG	40,00	0,00	1.124,60	6,0
00036	Freshbrew koffie Silva 16x750 gr	9 TR		14,35 KG	40,00	0,00	929,88	6,0
00242	Pelican Rouge drinkbeker karton 250ml, 1	4 DS		72,73 000	55,00	0,00	130,91	21,0
02034	Vriesdroog Koffie Grazia RFA 6x250g	9 TR		79,17 KG	55,48	0,00	475,83	6,0
02051	Koffiebonen Barista 12x1kg	6 DS		15,28 KG	40,00	0,00	680,10	6,0
00241	Pelican Rouge drinkbeker karton 180ml, 2	5 DS		55,22 000	65,78	0,00	189,07	21,0
04786	FOY English Blend 6x10x2 gr zonder env	5 DS		22,84 DS	35,00	0,00	73,58	6,0
00113	Cacao Happiness 10x1 kg	12 DS		7,28 KG	40,00	0,00	522,72	6,0
00474	Thermoskan RVS groen opdp Thee 1,2L 175x	4 ST		18,75 ST	25,00	0,00	56,25	21,0
00851	Residuak bh 45x45 ins 2x15cm 100st	10 PK		12,35 PK	30,00	0,00	86,45	21,0
89111	Chocolade Sint 120 st a 8 g	1 DS		12,67 DS	100,00	0,00	0,00	6,0
	Totaal netto						4.343,19	
	Btw % 6,0						232,83	
	Btw % 21,0						97,16	
	Totaal						4.673,18	

Artikel	Omschrijving	Aantal Eenh	Teller aantal	Prijs Eenh	Korting %	Korting	Bedrag	Btw %
	Factuurdatum 4.11.2016							
	Factuurnr. 510488							
	Uw referentie TB HR JAN / SPOED							
02039	Koffiebonen Supremo 12x1 kg	4 TR		14,40 KG	40,00	0,00	414,72	6,0
	Totaal netto						414,72	
	Btw % 6,0						24,88	
	Btw % 21,0						0,00	
	Totaal						439,60	

Artikel	Omschrijving	Aantal Eenh	Teller aantal	Prijs Eenh	Korting %	Korting	Bedrag	Btw %
	Factuurdatum 8.11.2016							
	Factuurnr. 517801							
	Uw referentie 6-Jan							
02039	Koffiebonen Supremo 12x1 kg	4 TR		14,40 KG	40,00	0,00	414,72	6,0
	Totaal netto						414,72	
	Btw % 6,0						24,88	
	Totaal						439,60	

Artikel	Omschrijving	Aantal Eenh	Teller aantal	Prijs Eenh	Korting %	Korting	Bedrag	Btw %
	Factuurdatum 8.11.2016							
	Factuurnr. 517998							
	Uw referentie TB Jan							
00032	Freshbrew Koffie Osis 16x750g	6 TR		17,08 KG	40,00	0,00	737,88	6,0
00113	Cacao Happiness 10x1 kg	6 DS		8,12 KG	40,00	0,00	292,32	6,0
02034	Vriesdroog Koffie Grazia RFA 6x250g	13 TR		79,17 KG	55,48	0,00	487,31	6,0
02039	Koffiebonen Supremo 12x1 kg	2 TR		14,40 KG	40,00	0,00	207,36	6,0
02051	Koffiebonen Barista 12x1kg	10 DS		18,15 KG	40,00	0,00	1.306,80	6,0
22021	Vriesdroog koffie Ily 500gr	1 DS		38,24 ZAK	32,00	0,00	280,03	6,0
	Totaal netto						3.491,88	
	Btw % 6,0						209,50	
	Btw % 21,0						0,00	
	Totaal						3.701,38	

Artikel	Omschrijving	Aantal Eenh	Teller aantal	Prijs Eenh	Korting %	Korting	Bedrag	Btw %
	Factuurdatum 15.11.2016							
	Factuurnr. 522273							
	Uw referentie B150470 jan							
00036	Freshbrew koffie Silva 16x750 gr	4 TR		15,17 KG	40,00	0,00	436,90	6,0
00050	RP Creamer 6 x 1kg	16 DS		5,81 KG	40,00	0,00	334,86	6,0
00068	JuiceBar concentraat Multivitaminen 2x1,5	2 DS		25,15 LTR	10,00	0,00	125,81	6,0
00241	Pelican Rouge drinkbeker karton 180ml, 2	3 DS		55,22 000	65,78	0,00	113,44	21,0
00474	Thermoskan RVS groen opdp Thee 1,2L 175x	5 ST		19,87 ST	25,00	0,00	73,78	21,0
01405	Speculaas gewuld 28x x 190gr	1 DS		19,84 DS	100,00	0,00	0,00	6,0
02033	Freshbrew koffie Gustoso UTZ 16x750gr	4 TR		14,48 KG	40,00	0,00	416,45	6,0

02034	Vriesdroog Koffie Grazia RFA 6x250g	6 TR		79,17 KG	55,48	0,00	317,22	6,0
81129	Koffiebonen Mezzo 12x1 kg	2 TR		20,02 KG	40,00	0,00	288,29	6,0
	Totaal netto						2.116,53	
	Btw % 6,0						115,78	
	Btw % 21,0						39,31	
	Totaal						2.271,60	

Artikel	Omschrijving	Aantal Eenh	Teller aantal	Prijs Eenh	Korting %	Korting	Bedrag	Btw %
	Factuurdatum 22.11.2016							
	Factuurnr. 528521							
	Uw referentie B150482							
00001	Topping 6x1kg	22 DS		11,57 KG	40,00	0,00	916,34	6,0
00032	Freshbrew Koffie Osis 16x750g	4 TR		17,08 KG	40,00	0,00	491,90	6,0
00036	Freshbrew koffie Silva 16x750 gr	13 TR		15,17 KG	40,00	0,00	1.419,91	6,0
00113	Cacao Happiness 10x1 kg	10 DS		8,12 KG	40,00	0,00	487,20	6,0
00241	Pelican Rouge drinkbeker karton 180ml, 2	8 DS		55,22 000	65,78	0,00	302,52	21,0
02034	Vriesdroog Koffie Grazia RFA 6x250g	15 TR		79,17 KG	55,48	0,00	793,05	6,0
99042	Chocoladeleuter melk 135gr Droste	5 ST		15,20 DS	100,00	0,00	0,00	6,0
	Totaal netto						4.410,92	
	Btw % 6,0						246,50	
	Btw % 21,0						83,53	
	Totaal						4.720,95	

Totaal Markt	Totaal netto	Btw % 6,0	Btw % 21,0	Totaal
	15191,78	854,35	200,00	16246,11

## Q&A



- Vragen?
- Link:
  - [www.pelicanrouge.com](http://www.pelicanrouge.com)
- Email:
  - [rvangorp@pelicanrouge.com](mailto:rvangorp@pelicanrouge.com)