

# KPN aanpak eFactureren

eFactureren verlaagt  
administratieve lasten

KPN Hans Hodes  
13 december 2017

Seminar eFactureren in de praktijk



# Wie ben ik



## Hans Hodes

- Productowner Billing
- Zakelijke Markt KPN
- Meer dan 20 jaar ervaring in Billing
- Voorzitter ETIS Billing Workgoup

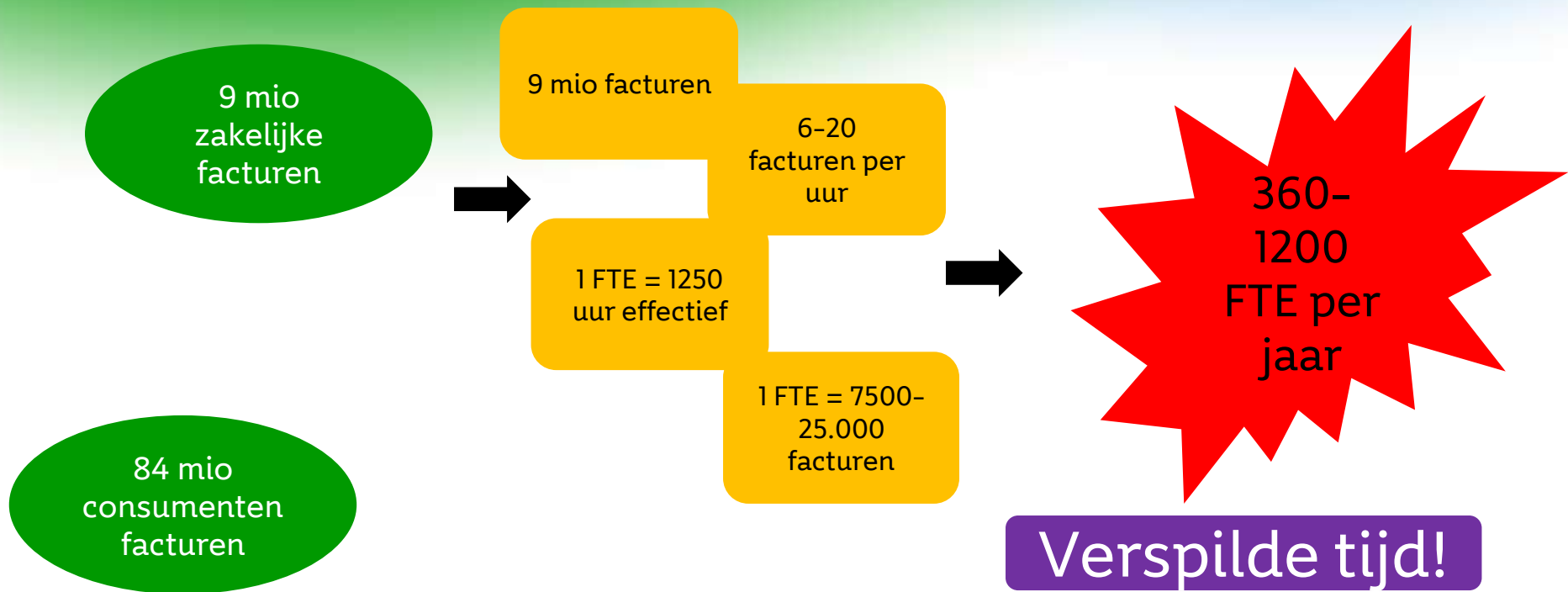
# Waar draait het om?

1. Help het bedrijfsleven administratieve lasten te verlagen
2. Doe dat door overbodige handelingen te elimineren
3. Voor zowel de inkomende als uitgaande facturen
4. Maak het zo simpel mogelijk
5. Werk samen met overheid en bedrijven
6. Neem het voortouw.

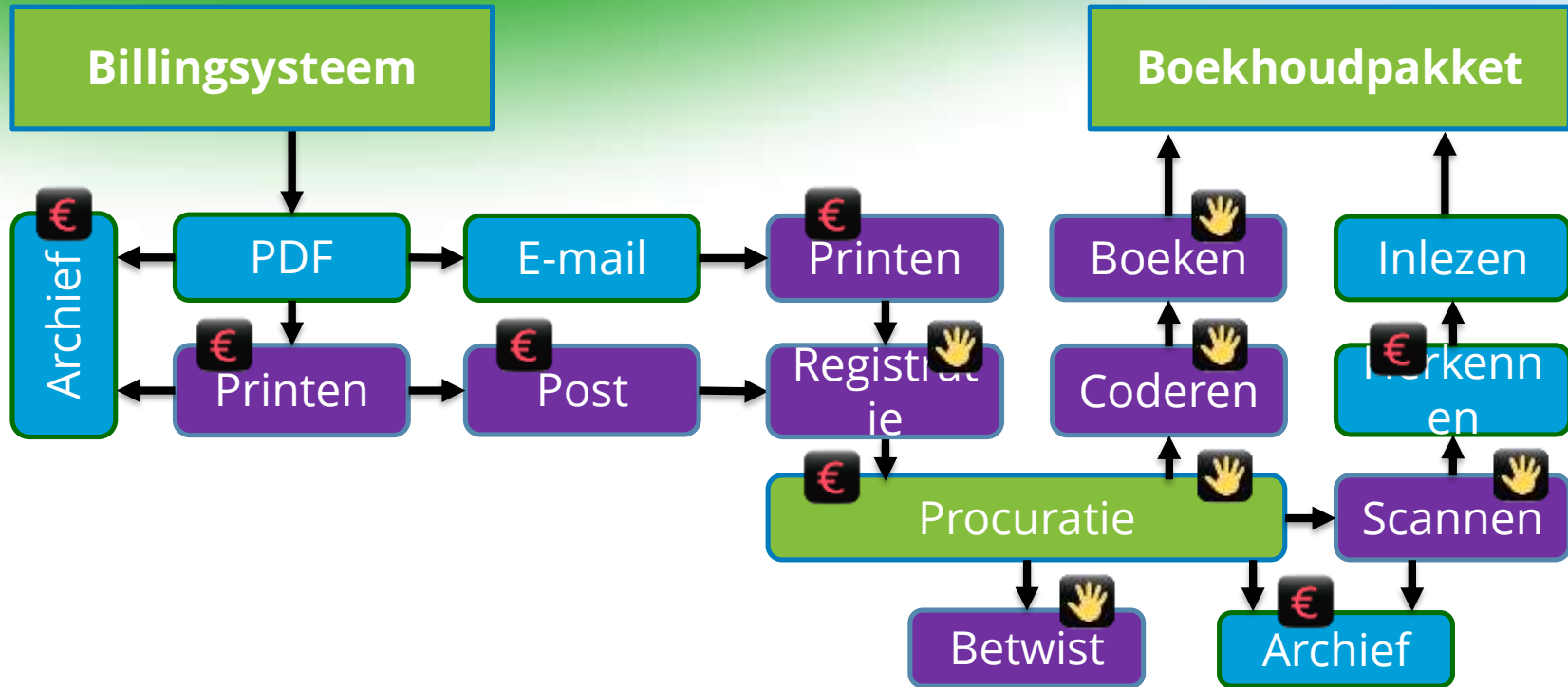
# Administratieve lasten en Billing



# Hoeveel kosten alleen de KPN-facturen Nederland?



# Huidige administratieproces



# Meer tijd voor ondernemen door E-factureren



# Facturen inkomend bij KPN

≥200.000/jr

Tungsten

Bline

Scan/OCR

Handmatig &  
veredeling

140.000  
Energie  
Facturen

Simpler  
Invoicing

8FTE  
per  
jaar

Bij KPN

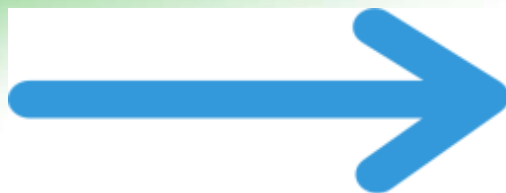


# Facturen uitgaand (alleen zakelijk)



# E-Invoicing (vrij naar eVerbinding)

Billing systeem KPN



ERP/ Financial

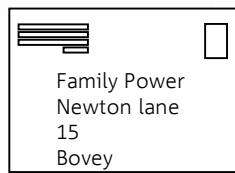
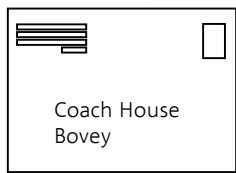
Archief 

Procuratie 

Statusuitwisseling

# Maak factureren simpel. Kijk naar best practices → het gaat omvinden en gevonden worden ←

Naam-----Adres-----Telefoon--Postcode---Email---- eFactuur----eID



1600-----1800-----1900-----1970-----2000-----2018-----2020

# KPN Strategie: Inzetten op Simpler Invoicing

- Visie:
- Overgang EDI naar XML; Europese standaarden overnemen.
  - UBL en Simpler Invoicing preferred solutions.
  - SI-ready onderdeel Masterdata Zakelijke klanten in 2018
- Implementatie:
- Top 500 E-Invoicing via Basware (SI mag ook)
  - Begin 2018 Simpler Invoicing pilot op KPN EEN MKB, na succes in de 2e helft 2018 verdere implementatie
  - Vanaf juli 2017 proef SimplerInvoicing: 1 regelfactuur, als extra bijsluiting bij e-mailfactuur.
  - Parallel SI mogelijk via SD-Specials en Basware (per factuur)

**1 Voorwaarde: Adoptie Simpler Invoicing moet fors hoger worden!**

# KPN ZM Service Desk Specials

- 1 ingang voor ondersteuning E-Invoicing bij KPN
- Schakel tussen klant en Business



- Counterpart voor PIANOO & Bedrijfsleven
- Bewaakt samen met SSC Billing & Collections en Basware de tijdige en correcte verzending van E-Invoices
- E-mail [hebspec@kpn.com](mailto:hebspec@kpn.com)

# E-Invoicing doe je niet alleen!

Intern

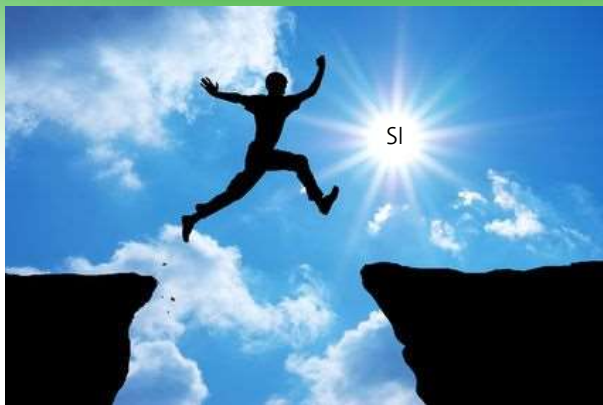
Extern

Inkoop,  
Crediteuren,  
Sales, Service  
& Facturering

SI-Partners,  
Software-  
vendors, BSP's

Rijks- en  
lokale  
overheid  
Onderwijs &  
Zorg

Bedrijfsleven



Lef

Open standaards



Samenwerken

# En denk aan veiligheid:

## FOKKE & SUKKE MAKEN DANKBAAR GEBRUIK VAN HET ELEKTRONISCH FACTUREREN

HÉ, DA'S GEK!  
HM... MISSCHIEN IS  
UW PDF NIET DOOR  
ONS SPAMFILTER  
GEKOMEN...





