



Factuurverwerking o.b.v. e-mail versus Peppol

Dit document is primair bedoeld om inzicht te geven in de verhouding tussen aangeboden factuurverwerking o.b.v. e-mail versus Peppol¹.

De inhoud van dit document is afgeleid van het rapport "[Scan en herken van boekingsdocumenten en elektronische factuurverwerking](#)" dat eveneens gratis is op te vragen.

Door: Gerard Bottemanne, onderzoeksbureau GBNED
Datum: 14 december 2021

Hoewel bij de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is betracht, kan GBNED niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van eventuele onjuistheden, (druk)fouten of onvolledigheden. Van de door de betreffende leveranciers opgegeven informatie in deze uitgave hebben wij niet de juistheid en volledigheid kunnen controleren. Alle gegevens zijn onder voorbehoud.

Copyright GBNED

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm, op enige wijze, hetzij door middel van druk, fotokopieën, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door GBNED.

¹ Peppol is de afkorting van 'Pan-European Public Procurement On-Line' en biedt overheden en bedrijven de mogelijkheid om (internationaal) e-facturen uit te wisselen via een speciaal beveiligd netwerk. Als de administratie van zowel de verzender als de ontvanger geregistreerd is op het netwerk, wordt de elektronische factuur of bijvoorbeeld order direct naar de boekhouding van de ontvanger gestuurd.

Inleiding

Uitgaande facturen als PDF-bijlage sturen per email is alweer jaren gemeengoed in Nederland. Tegelijkertijd wordt ook al jaren gesproken over de opkomst van elektronisch factureren op basis van Peppol en UBL².

Dit brengt ons tot de vraag *“hoe op dit moment de verhouding is van aangeboden toepassingen voor factuurverwerking o.b.v. e-mail versus Peppol”*.

Het gaat hierbij om 1) separate toepassingen voor scan, herken en/of elektronische factuurverwerking en 2) boekhoudsoftware met scan, herken en elektronische factuurverwerking.

In beide gevallen primair gericht op gebruik binnen de accountancy (accountants, administratie- en belastingadvieskantoren) en/of hun klanten.

De tabellen verderop in dit document geven per toepassing informatie over:

1. Ondersteuning van scannen van inkomende facturen en andere (boekings)documenten. Onder andere door een foto te maken via een Smartphone.
2. Ondersteuning van facturen in PDF als basis voor het verdere proces van herkennen en verwerken van inkomende boekingsdocumenten.
3. Ondersteuning van facturen in UBL voor het verder verwerken van inkomende boekingsdocumenten. De stap van ‘herkennen’ is dan niet meer nodig.
4. De mogelijkheid facturen als bijlage (PDF en UBL) bij een e-mail te ontvangen. De meeste toepassingen bieden de mogelijkheid van een apart e-mailadres voor inkomende facturen.
5. Ondersteuning van Peppol voor elektronische factuurverwerking.
6. Ondersteuning van Peppol retourberichten³ van de ontvanger naar de leverancier.

Met als bron: het rapport [“Scan en herken van boekingsdocumenten en elektronische factuurverwerking”](#) dat eveneens gratis is op te vragen.

² UBL (Universal Business Language) is een internationale standaard voor het elektronisch uitwisselen van (bedrijfs)documenten, zoals inkooporders, facturen en ook aanmaningen. UBL wordt beheerd door OASIS (Organization for the Advancement of Structured information Standards). UBL maakt gebruik van de standaard XML en is gebaseerd op de basis componenten van ebXML. Het gebruik van de UBL standaard is gratis (royalty-free).

³ Ondersteuning Peppol factuur retourberichten; In dit geval kan de ontvanger van een elektronische inkoopfactuur (via Peppol), de factuurstatus automatisch terugkoppelen aan de leverancier. Zo kan de ontvangst van een factuur bevestigd worden, de beoordeling en goedkeuring of bijvoorbeeld het afkeuren van een factuur.

Conclusies

Allereerst de cijfers:

Leveranciers met separate toepassingen voor scan, herken en/of elektronische factuurverwerking bieden ondersteuning van:

E-mail:

- 100% ondersteuning inkomende factuurverwerking op basis van e-mail. (met als bijlage zowel PDF als UBL).

Peppol:

- 50% ondersteuning inkomende factuurverwerking op basis van Peppol.
- 22% ondersteuning van Peppol retourberichten.

Leveranciers van boekhoudsoftware met scan, herken en elektronische factuurverwerking bieden:

E-mail:

- 100% ondersteuning inkomende factuurverwerking op basis van e-mail. (met als bijlage PDF en/of UBL).

Peppol:

- 60% ondersteuning inkomende factuurverwerking op basis van Peppol.
- 23% ondersteuning van Peppol retourberichten.

Dan de conclusies:

Met betrekking tot zowel 1) separate toepassingen voor scan, herken en/of elektronische factuurverwerking als 2) boekhoudsoftware met scan, herken en elektronische factuurverwerking luidt de conclusie.

1. Inkomende factuurverwerking op basis van e-mail (met een PDF- en/of UBL-bijlage als boekingsdocument) kent een ondersteuning van 100% door softwareleveranciers. (Met een dekkinggraad van 100% als het gaat om PDF en nagenoeg 100% als het gaat om UBL).
2. Ondersteuning van Peppol voor elektronische factuurverwerking (in combinatie met UBL als boekingsdocument) kent een dekkinggraad van respectievelijk 50% en 60%. Dat laatste betekent dat de acceptatie van Peppol door softwareleveranciers achterloopt bij elektronische factuurverwerking op basis van e-mail. Het aantal softwareleveranciers dat verwacht Peppol te ondersteunen stemt wel positief (zie tabellen op de volgende pagina's). Bij dit laatste geldt wel het voorbehoud "zien is geloven".
3. Ondersteuning van Peppol retourberichten kent een dekkinggraad van respectievelijk 22% en 23%. Op dit punt blijven softwareleveranciers duidelijk achter met innovatie op basis van de technische mogelijkheden die zij kunnen bieden.











Elektronische gegevens- en statusuitwisseling op basis van standaarden zien we als cruciaal in het digitale tijdperk waarin we leven.





Persoonlijk geloven wij dan ook in een ontwikkeling als Peppol en ook de genoemde retourberichten. Als aandachtspunten noemen we:

1. Een laagdrempelige en goed gedocumenteerde eenduidige aansluiting voor softwareleveranciers op Peppol.
2. Een geborgde aansluitprocedure van ondernemers op Peppol. Waaronder een goede authenticatie, zodat er altijd zekerheid is over de afzender én ontvanger.
3. Een geborgde controle op de inhoud van aangeboden UBL-berichten.

Separate toepassingen voor scan, herken en/of elektronische factuurverwerking







Het gaat hier om zelfstandige toepassingen die separaat aangeschaft worden en in de regel gekoppeld worden met boekhoud-, ERP- of andere software.


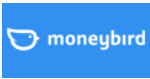



Leverancier, toepassing en website	Scan facturen en andere docs	Scan docs via een smart-phone	PDF	UBL	Mail-box docs inkomend	Aansluiting Peppol en via welke serviceprovider	Peppol e-retour
Banqup Banqup 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, wij zijn zelf Peppol Service provider	Nee
Basecone Basecone 	Ja	ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Verwacht
Bizcuit Bizcuit 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Verwacht
Blue10 Blue10 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Nee
DizzyData DizzyData 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Elvy Elvy Factuurverwerking 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Tickstar	Nee
eVerbinding eVerbinding 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, wij zijn zelf Peppol Service provider.	Ja
Expansion Xtendis	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Nee
FM Module FM Module 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
go2UBL go2UBL 	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Nee
Klipa Klipa Website 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Verwacht
Lucom Benelux Lucom Interaction Platform	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, wij zijn zelf Peppol Service provider.	Ja

Leverancier, toepassing en website	Scan facturen en andere docs	Scan docs via een smart-phone	PDF	UBL	Mail-box docs inkomend	Aansluiting Peppol en via welke serviceprovider	Peppol e-retour
Lyanthe My Financials Online (MFO) 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Tickstar AB	Nee
Scan Sys ImageCapture 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Storecove.	Nee
Smartbooqing Smartbooqing 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Difi.	Nee
Storecove Storecove	Ja, via go2UBL.	Nee	Ja	ja	Ja	Ja, wij zijn zelf Peppol Service provider.	Ja
TriFact365 TriFact365	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Verwacht
Zenvoices Zenvoices 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Storecove.	Ja

Boekhoudsoftware met scan, herken en elektronische factuurverwerking

In dit geval wordt scan, herken en elektronisch factuurverwerking aangeboden als geïntegreerd onderdeel van (standaard) boekhoudsoftware. Er wordt dan door de cliënt geen zaken gedaan met een andere leverancier dan die van de boekhoudsoftware. De leverancier van boekhoudsoftware beschikt over eigen boekingsintelligentie met betrekking tot het herkennen.

Leverancier, toepassing en website	Scan facturen en andere docs	Scan docs via een smart-phone	PDF	UBL	Mail-box docs inkomend	Aansluiting Peppol en via welke serviceprovider	Peppol e-retour
AFAS SB+ Scanbox 	Ja	Verwacht	Ja	Ja	Ja	SB+ verwacht. AFAS Profit via eVerbinding.	Ja
Asperion inBalance, ea. 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Verwacht
e-Boekhouden.nl e-Boekhouden.nl 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Storecove	Nee
Exact Software Exact Online 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via TradeInterop	Ja
Informer InformerOnline 	Ja (via derde partij)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Storecove	Ja
Jortt Jortt	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee
KING Software KING Finance 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via eVerbinding	Nee

Leverancier, toepassing en website	Scan facturen en andere docs	Scan docs via een smartphone	PDF	UBL	Mail-box docs inkomend	Aansluiting Peppol en via welke serviceprovider	Peppol e-retour
(v.h. iMUIS Online)							
Minox Minox Online 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Verwacht	Verwacht
Moneybird Moneybird 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Tradelnterop	Nee
Odoo Experts Odoo	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
SnelStart SnelStart 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via Tradelnterop	Nee
Visma Software Visma.net AutoInvoice 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, via eigen service Auto-Invoice.	Nee
Yuki Yuki Boekhouden 	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee

Bron tabellen: het rapport "[Scan en herken van boekingsdocumenten en elektronische factuurverwerking](#)" dat eveneens gratis is op te vragen.

Aanbevolen

Gids Boekhoudsoftware

Het aantal standaard boekhoudpakketten in de Nederlandse markt is beduidend groter dan in onderhavig document. De Gids boekhoudsoftware biedt een compleet inzicht in standaard boekhoudsoftware, onderverdeeld naar: zzp'ers en klein mkb, middelgrote bedrijven (mkb) en grote bedrijven (mkb+ en multinationals). Met per pakket vele eigenschappen en ook aandacht voor ontwikkeling en innovaties.

[Meer informatie en opvragen gids.](#)

Rapport Scan en herken van boekingsdocumenten en elektronische factuurverwerking

Dit rapport geeft inzicht in toepassingen voor scannen en herkennen van boekingsdocumenten en elektronische factuurverwerking. Met als bijlage het "Scan, Herken en e-Factureren landschap". Zoals eerder aangegeven is onderhavig document van dit rapport afgeleid.

[Meer informatie en opvragen rapport.](#)

De complete gids Elektronisch factureren

Met alles wat u wilt weten over ELEKTRONISCH FACTUREREN.

Dit rapport heeft als belangrijkste doel het aanbod van software en diensten op het gebied van elektronisch factureren zo volledig mogelijk in beeld te brengen. Om deze software op de juiste manier te kunnen positioneren wordt ook inzicht gegeven in het 'elektronisch factureren landschap' in Nederland.

[Meer informatie en opvragen gids.](#)