

pegamento

RPA en AI in meerdere branches





Agenda

Seminar RPA en Robotic Accounting

Age Dijkstra

29 September 2021

Doel

The Human Lead

Wat is RPA?

Waar zit waarde?

Om over na te denken



The Human Lead





The Human Lead

Beperkingen in operational excellence

- Zoeken
- Controleren
- Vastleggen
- Analyseren
- Onvolledigheid
- Tijd
- ...



Wat is RPA?



<https://youtu.be/bGE6felK6y0>



Waar zit waarde?



Waarde voor het bedrijf



Waarde voor de klant



De Irritatie Matrix



Voorkomen

Helemaal
vergeten!

Dat heb ik al 2x
doorgegeven!!

Ik heb helemaal
geen



Voorkomen



Kwaliteit verbeteren met RPA

- Herinnering via app
- Verwerken data in systemen
- Kwaliteitscontrole systemen
- Dossier controle en opvolging



Waar zit waarde?





Automatiseren





Waar zit waarde?





Versimpelen



Inzet van RPA / AI

- Email automation
- Document herkenning
- Informatie verwerking





Versimpelen

Suite - Dashboard x +
https://pegamento-accp.mendixcloud.com

pegamento

Goedemorgen, Basil Fawltj
dinsdag 28 september 2021

Dashboard Taken In Wachtrij Klanten Aanvragen + Nieuwe aanvraag

1 uur 46 min 55 sec Jouw gemiddelde afhandeltijd	13 Aantal afgehandelde taken	2 uur 5 min 57 sec Gemiddelde afhandeltijd in mijn team	11 Aantal afgehandelde taken door team
--	--	---	--

Taken

Notificaties

Zoek
Geen resultaten gevonden

Overzicht tijd

27-09-2021 - 28-09-2021

100%



Waar zit waarde?





Het verschil maken





The Human Lead



<https://youtu.be/YfKt0rA5A88>



Om over na te denken

Hoe zit het met de Human Lead in uw organisatie?

Hebben medewerkers de juiste, volledige informatie?

Wordt kwaliteit in proces-uitvoer geborgd?

Hebben medewerkers tijd om te zorgen voor waarde?

Veel handmatige en terugkerende activiteiten?

Vastomlijnde processen?



Bedankt!



Age Dijkstra
Business Consultant

M +31 6 2934 0463

T +31 88 006 7180

E adijkstra@pegamento.nl

pegamento

Arnhemse Bovenweg 160
3708 AH Zeist

